**AANLEIDING**

Je voert een intakegesprek om de gegevens van de cliënt te verzamelen en zijn hulpvraag duidelijk

te krijgen. Natuurlijk is dit een professioneel gesprek. Dat betekent dat de structuur en de

gesprekdoelen vaststaan. Je wordt je bewust van de valkuilen, bijvoorbeeld het halo- of het horn-effect.

Na het intakegesprek weet iedereen precies waar hij aan toe is en worden de eerste afspraken gemaakt.

Bijvoorbeeld wie de begeleider wordt, waar het slaapvertrek is, wat de regels zijn en hoeveel zakgeld

gegeven wordt. En het meest spannend: wanneer is de kennismaking met de groep. Welke vragen

en afspraken aan de orde komen is natuurlijk verschillend per instelling en werkveld. Op het internet

zijn intakeformulieren voor elk werkveld te vinden.

**U I T D A G I N G**

In deze uitdaging lees je de voorbeeldcasus voor het houden van een intakegesprek.

Het is goed om deze casus te kiezen, ook al is het niet je werkveld. Het gaat om het

inleven en het oefenen van een intake. Je kunt echter ook voor een andere doelgroep,

casus, instelling en context kiezen. In dat geval streef je ernaar dat het geheel past

bij het werkveld van je keuze. Overweeg de juiste keuzes hierin, doe dat in overleg

met de docent. De casus mag zelf bedacht zijn, evenals de bijbehorende instelling en

context. De casus kan ook afkomstig zijn van de docent, van ervaringsdeskundigen

of van het internet. Het gaat erom de intake te oefenen, niet om de complexiteit of

het waarheidsgehalte van de casus zelf. Je haalt het intakeformulier van het internet

en past het eventueel aan op de casus.

Voor deze uitdaging oefen je het gesprek en zet je het op film. Je werkt samen in een

drietal. Lees voor verdere instructies deelproduct 1.

Instelling en context:

Jij werkt als medewerker maatschappelijke zorg in opvangcentrum Het Groene Hart.

Dit centrum vangt jongeren tussen de 15 en 20 jaar op die uit een internaat of van

huis zijn weggelopen. Het Groene Hart heeft negen plaatsen voor jongeren, die

maximaal vier weken mogen blijven. Jongeren die alleen een overnachtingsplek

zoeken, worden beslist niet opgenomen. Het centrum heeft de visie dat de cliënt geen

verslavingsproblematiek mag hebben én dat de cliënt actief meewerkt aan oplossingen

voor na het verblijf. Jij voert het intakegesprek met de cliënt, maar jij beslist niet over

opname. De wooncoördinator van Het Groene Hart beslist nadat hij het ingevulde

intakeformulier van jou heeft ontvangen. Het gaat om Wendy, 16 jaar. Ze schrijft in

haar dagboek:

**Casus:**

‘Huilend van woede smijt ik mijn kamerdeur achter me dicht, de tranen stromen over

mijn wangen. De grote spiegel die ik van oma heb gekregen, en die sinds haar dood

stukjes. Glas vliegt in het rond, maar de stukjes raken me niet. En als ze dat wel gedaan

hadden, had ik het waarschijnlijk niet eens gevoeld, zo kwaad ben ik. Ik draai de deur

op slot, want ik hoor ze al aankomen op de gang. Mijn zogenaamde ouders, die niet

eens de ballen hadden om me te vertellen dat het mijn echte ouders niet zijn, dat ik

geadopteerd ben. Daar hebben ze mee gewacht tot nu, tot ik 16 ben.

Ik loop naar mijn bed en pak mijn rugzak eraf. Ik kiep hem ondersteboven. Er valt van

alles uit. Schoolboeken, mijn agenda compleet met lieve briefjes van vriendinnen en

make-up. Mijn portemonnee en een tablet laat ik erin zitten. Ik loop naar mijn

kledingkast en prop wat kleren in de tas. Gewoon wat random dingen, spijkerbroek,

shirts en ondergoed. Ondertussen hoor ik ze op mijn deur kloppen.

“Wendy? Kom eens naar buiten!” Maar ik negeer ze. Ik loop naar mijn boekenkast en zie de foto's

staan. Ik, samen met mijn 'ouders' op het strand. Een foto met mijn vriendinnen op

een feest. Ik probeer er niet naar te kijken. Nu moet ik het doen. Weglopen. Ik ben

niet bang, wat ik eigenlijk wel zou moeten zijn. Ik voel alleen maar woede, en mijn

gekrenkte trots. Waarom? Waarom hebben ze me het niet verteld? Het is een leugen.

Alles is nep. Waarschijnlijk hebben ze nooit van me gehouden, niet zoals ze houden

van Boaz, die mijn echte broer niet eens is... Ik heb al contact met Het Groene Hart,

en ga straks op gesprek.’

**Voorwaarden en eisen**

* Het intakegesprek wordt onder meer gevoerd met open vragen die leiden tot praktisch advies en concrete afspraken.
* Tijdens het intakegesprek worden de volgende punten geïntegreerd: structuur van het gesprek, de gestelde doelen voor cliënt op drie niveaus: kennis, gedrag en houding.
* Tijdens het intakegesprek worden gespreksvaardigheden in de praktijk gebracht, zoals vermeld op de checklists.
* De metacommunicatie kan doelmatig worden toegepast.
* Film en uitvoering voldoen aan de eisen zoals geformuleerd in de beoordeling.

**Doelstellingen**

* De student communiceert in het gesprek helder en eenduidig volgens van tevoren bekende

gesprekstructuur (fasen) en doelen. (T1)

* De student onderbouwt zijn keuzes in de te stellen open vragen inhoudelijk en stem ze af op de doelgroep en instelling. (T2)
* De student formuleert een advies voor de cliënt op langere termijn aan de hand van het gesprek. (T2)
* De student past alle basisvaardigheden en houdingsaspecten toe die horen bij de professionele gespreksvoering, zowel de verbale als de non-verbale technieken.
* De student reflecteert op basisvaardigheden en houdingsaspecten voor professionele

gespreksvoering.

* De student benoemt sterke punten en verbeterpunten in de rol als gespreksleider. (T2)
* De student benoemt verschillen tussen een goed en een slecht gesprek
* De student verwoordt het inzicht dat een goed gesprek niet per se hetzelfde is als een prettig

gesprek en beargumenteert dit. (T2)